**EN LO PRINCIPAL :** QUERELLA POR INFRACCION LEY 19.496.

EN EL PRIMER OTROSÍ : DEMANDA CIVIL DE INDEMNIZACIÓN DE PERJUICIOS.

**EN EL SEGUNDO OTROSÍ :** ACOMPAÑA DOCUMENTOS.

# EN EL TERCER OTROSÍ : TÉNGASE PRESENTE.

**Señor Juez de Policía Local de Coronel**

…………..……….............................................................................................................[[1]](#footnote-1), de ocupación...................................................., domiciliado (a) en ...................................................................................................................., de la comuna de Coronel Región del Bio Bio, a S.S., respetuosamente digo:

 Que, por este acto, vengo en interponer querella infraccional en contra del proveedor ............................................................................................, Rut…….……….……………………….., representado por …………………………………………………………………………….., profesión u oficio………........................................................................................, ambos domiciliados en ……………………………………………………………………………………, en virtud de los fundamentos de hecho y derecho que a continuación expongo:

1. **LOS HECHOS** (precisar fechas en que ocurrieron los hechos que se denuncian)

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

..........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................………………………………………………

......................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

.............................................................................................................................................

1. **EL DERECHO**

 Al tenor de los hechos descritos se configuran las infracciones a la ley 19.496: artículos 3, 19, 23 de la ley 19.496, o las que el tribunal determine.

 **POR TANTO,** en mérito de lo expuesto y disposiciones legales citadas, y artículos 1° y 7° y demás pertinentes de la Ley N° 18.287, ley 19.496.

 **RUEGO A S.S.:** tener por interpuesta esta querella infraccional en contra de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(nombre querellada), representado legalmente por \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ambos ya individualizados, acogerla a tramitación y, en definitiva, condenar a la contraria al máximo de las multas señaladas en el artículo 24 de la Ley N° 19.496, con costas.

**PRIMER OTROSÍ:** ……………………….......................................................................(datos personales demandante), de profesión u oficio........................................, con domicilio en …………………………………………................................. de la comuna de Coronel, Bio Bio, en estos autos por infracción a la Ley N° 19.496, a US. respetuosamente digo:

 En virtud de lo dispuesto en los artículos 3° e), 50 a), b) y c) de la Ley 19.496, vengo en deducirdemanda de indemnización de perjuicios en contra de …..………………………………………………………………………………..………, Rut ………………………….. representado por ……..………………….…………………………………………………….., profesión u oficio………………………………………………………………….., ambos domiciliados en …………………………………………………………….……………………………………………………………., en virtud de los siguientes fundamentos de hecho y derecho que a continuación expongo:

**1. ANTECEDENTES DE HECHO**

En virtud del principio de economía procesal, doy por enteramente reproducidos y hago propios, los hechos y antecedentes expuestos en lo principal de esta presentación.

 Sin perjuicio de lo anterior, los hechos referidos y latamente explicados en la querella de autos, me han causado los siguientes perjuicios patrimoniales y extrapatrimoniales:

**1.- Daño Emergente** (monto a pedir como indemnización)

………………………………………………………………………………………………………………

.........................................................................................................................................................

..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

.........................................................................................................................................................

..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

**2.- Otros daños (**sufrimiento, angustias, etc.)

….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**2. ANTECEDENTES DE DERECHO**

 Conforme lo dispuesto en la letra e) del artículo 3º de la Ley N°19.496 que señala: **“*Son derechos y deberes básicos del consumidor:* *El derecho a la reparación e indemnización adecuada y oportuna de todos los daños materiales y morales en caso de incumplimiento de cualquiera de las obligaciones contraídas por el proveedor.”***, y lo dispuesto en el artículo 50 inciso 2º de la Ley Nº 19.496, me asiste el derecho de exigir a la demandada la reparación de los daños y perjuicios sufridos ya expresados.

Asimismo, fundo la presente demanda en todas y cada una de las disposiciones legales contenidas en lo principal de esta presentación***.***

En consecuencia, el monto total de la indemnización de perjuicios que por este acto demando, asciende a la suma de $ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (monto total)

**POR TANTO,** en mérito de lo expuesto y atendidas las disposiciones legales precedentemente citadas y las contenidas en la querella,

**RUEGO A SS.:** tener por interpuesta demanda de indemnización de perjuicios en contra de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, representado legalmente para estos efectos por \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ambos ya individualizados, admitirla a tramitación, acogerla en todas sus partes y en definitiva condenar a la demandada al pago de la indemnización correspondiente a $\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (monto total), o la suma menor que S.S. estime conforme a derecho, más los intereses y reajustes que se devenguen desde la presentación de la demanda hasta el pago efectivo de la indemnización, con costas.

**SEGUNDO OTROSÍ**: **RUEGO A S.S.,** tener por acompañados en parte de prueba **los siguientes documentos,** con citación o bajo el apercibimiento legal del artículo 346 N° 3 del Código de Procedimiento Civil, según corresponda:

1.-......................................................................................................................................................

2.-......................................................................................................................................................

3.-......................................................................................................................................................

**TERCER OTROSÍ: RUEGO A S.S.,** tener presente que, en conformidad a lo dispuesto en el artículo 50 letra C de la ley N° 19.496, comparezco personalmente en la presente causa, sin patrocinio de abogado.

1. **Utilizar de preferencia letra mecanografiada-computador.** [↑](#footnote-ref-1)